

LA IMPORTANCIA DEL BIENESTAR EN EL PACIENTE

MONTSERRAT CEREZO LUQUE; MARIA JOSE TOLEDO AGUA
COMPLEJO HOSPITALARIO TORRECARDENAS

INTRODUCCIÓN:

El bienestar del paciente se realiza con el propósito de dar seguridad al paciente, pero también puede causarle daño, y de hecho, actualmente, esto ocurre con demasiada frecuencia. La seguridad en la atención de los pacientes es un aspecto prioritario en la organización y funcionamiento de todo sistema de salud y tiene consecuencias directas en la calidad de la atención.

La calidad y seguridad del paciente están estrechamente vinculadas para dar bienestar al paciente.



OBJETIVOS:

La implantación de actividades de seguridad y bienestar del paciente y su integración en los planes de mejora continua. Determinar la seguridad clínica y bienestar en los pacientes atendidos.

METODOLOGÍA:

Se realizó una encuesta para percibir la seguridad en la atención sanitaria y en las instalaciones que se realizan las visitas.



RESULTADOS:

En cuanto a la formación del personal, un 71% está satisfecho con el trato recibido, el 99% no han sido confundidos con otro paciente, y el 69% no cree que haya sufrido un error clínico.

En cuanto a instalaciones el 80% cree que debería de hacerse reformas en las instalaciones médicas ya que son antiguas y el 23% piensa que los equipos diagnósticos son obsoletos.

CONCLUSIONES:

La seguridad clínica es un elemento fundamental en la calidad asistencial y depende de varios factores, como son la formación del personal, la adecuación de recursos, los equipos técnicos, las instalaciones, la comunicación y el factor humano.

En general el bienestar del paciente es satisfactorio pero hay que mantener la integridad física del paciente y del personal sanitario. Así como la del mobiliario y el equipamiento diagnóstico y terapéutico.

Sin embargo sigue siendo un tema a mejorar como la mejora en la información y comunicación con los pacientes y acortar el tiempo de espera.

